



**ehemaliger Lottoladen Altenau**

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



# ***PC Wartungsvertrag***

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[nfo@ohpc.de](mailto:nfo@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130



## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## Inhaltsverzeichnis

1. Vertragsparteien
2. Leistungen ehemaliger Lottoladen Altenau
3. Kosten
4. Haftung
5. Vertraulichkeit
6. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsänderung
7. Vertragsbeginn und Vertragsdauer
8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung
9. Gerichtsstand
10. Unterschriften



**ehemaliger Lottoladen Altenau**

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## 1. Vertragsparteien

Dieser Vertrag wird zwischen

-----  
-----  
-----

(nachstehend **Kunde** genannt)

und

**ehemaliger Lottoladen Altenau**

**Breite Strasse 25 - 38707 Altenau**

**[nfo@ohpc.de](mailto:nfo@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>**

**Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130**

(nachstehend **ehemaliger Lottoladen Altenau** genannt)

abgeschlossen



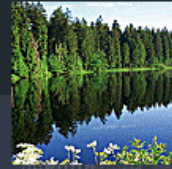
## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## 2. Leistungen ehemaliger Lottoladen Altenau

Mit diesem Vertrag übernimmt ehemaliger Lottoladen Altenau Reparatur- und Wartungsarbeiten zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft bei Defekten an den Arbeitsplatz PC's des Kunden.

Im Rahmen dieses Vertrages verpflichtet sich ehemaliger Lottoladen Altenau abschliessend zu folgenden Leistungen:

- Instandstellung des PC Büro-Arbeitsplatzes (innerhalb der Hardware-Garantieleistung)
- Fehleranalyse und Support des PC Büro-Arbeitsplatz
- Software – Support für Windows-Betriebssystem und Microsoft-Bürokommunikationsumgebung
- Installation Hotfixes und Servicepacks (halbjährlich)
- Helpdesk-Erfassung und Pflege
- Fahrzeit und Spesen

Folgende Leistungen sind im Wartungsvertrag **nicht** inbegriffen und separat zu vergüten:

- Lieferung, Wartung und Installation von Branchen-Software
- Lieferung, Wartung und Installation von Drittsoftware
- Behebung von Störungen, welche durch Installation von Hard- und Software entstanden sind, welche nicht von ehemaliger Lottoladen Altenau installiert wurden.

Dieser Vertrag deckt sämtliche auf der Helpdesk-Detailliste aufgeführten Geräte ab. Die zur Zeit des Vertragsabschlusses vorhandenen Geräte sind im Anhang dieses Vertrags aufgeführt.

Die Leistungen werden von Montag bis Freitag von 10.00 Uhr – 17.00 Uhr erbracht. Angefangene Arbeiten werden ohne Unterbrechung weitergeführt. Während den angegebenen Arbeitszeiten reagiert ehemaliger Lottoladen Altenau innerhalb von 3 Stunden auf Störungsmeldungen von Kunden.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130



## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



### 3. Kosten

Für die Leistungen der ehemaliger Lottoladen Altenau gelten bei in Kraft treten des Vertrags folgende Preise:

Euro 500.00 jährlich / Gerät, welches in der Helpdeskliste eingetragen ist

Der Gesamtpreis für die in der Helpdeskliste aufgeführten Geräte ist im Anhang aufgeführt.

ehemaliger Lottoladen Altenau stellt dem Kunden jährlich Rechnung im Voraus, beginnend ab Vertragsbeginn.

Werden während des Jahres zusätzliche Geräte in Betrieb genommen – stellt ehemaliger Lottoladen Altenau für diese Geräte, anteilmässig, Rechnung.

Reduziert sich die Anzahl der Geräte, wird die Gebühr bei der nächsten Rechnung anteilmässig angepasst.

Die Bankverbindung wird dem Kunden im Anhang, der aufgeführten Geräte, die Bestandteil dieses Vertrages sind, mitgeteilt,.



## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## 4. Haftung

ehemaliger Lottoladen Altenau haftet, bei groben Verschulden, für alle von ehemaliger Lottoladen Altenau verursachten Schäden, die aus Nicht- oder Schlechterfüllung dieses Vertrages entstehen.

Die Haftung ist jedoch auf Euro 2'000.00 pro Schadenfall beschränkt. Dem Kunden obliegt die Pflicht, diesen Schaden nachzuweisen.

ehemaliger Lottoladen Altenau haftet nicht für Schäden,

- die infolge nicht gespeicherter Daten entstanden sind
- die infolge eines Stromausfalls entstanden sind
- die infolge eines Virenbefalls entstanden sind
- die infolge eines Software-, oder Betriebssystemfehlers entstanden sind
- die infolge fehlerhaften Servicepacks oder Hotfixes entstanden sind
- die infolge höher Gewalt entstanden sind

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[info@ohpc.de](mailto:info@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

## 5. Vertraulichkeit

Die gesamten Daten des Kunden werden von ehemaliger Lottoladen Altenau vertraulich behandelt.

ehemaliger Lottoladen Altenau garantiert die Geheimhaltung dieser Daten und der dazugehörigen Anwendersoftware.

Die Vertraulichkeit bleibt auch im Falle der Vertragsauflösung bestehen.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[nfo@ohpc.de](mailto:nfo@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130



## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## 6. Zustandekommen des Vertrages und Vertragsänderung

Dieser Vertrag kommt zustande mit der Unterzeichnung dieses Vertragsexemplares und des dazu gehörenden Anhangs.

Dieser Vertrag ersetzt alle früheren Vereinbarungen der Parteien

Änderungen dieses Vertrages sind ausschliesslich schriftlich zu vereinbaren.

Verändert sich die Anzahl der Gerät, stellt ehemaliger Lottoladen Altenau dem Kunden einen neuen Anhang mit der neuen Anzahl der Geräte, sowie dem sich aus der Anzahl ergebenden Preis zu. Der Anhang ist von den Parteien zu unterzeichnen. Der neue Preis wird ab dem Datum der Installation bzw. Deinstallation der Geräte erhoben.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[nfo@ohpc.de](mailto:nfo@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

## 7. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

Dieser Vertrag beginnt am Tag, welcher im Anhang als Vertragsbeginn vermerkt ist und wird für die Dauer von einem Jahr abgeschlossen.

Der Vertrag erneuert sich jeweils um die Dauer eines Jahres, sofern er nicht von einer Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von sechs Monaten auf Ende des Vertragsjahres gekündigt wird.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[nfo@ohpc.de](mailto:nfo@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130



## ehemaliger Lottoladen Altenau

Breite Strasse 25 - 38707 Altenau

Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

eMail: [Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - URL: <http://www.ohpc.de>

Inhaber: A. Nusbaum (232/131/07133), Stephan Kraemer (21/124/01267)



## 8. Vertragsrücktritt bei Nichterfüllung

Erfüllt eine Partei diesen Vertrag nicht, kann die andere Partei eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen.

Erfüllt darauf die Schuldnerpartei nicht in der angesetzter Frist, ist die Partei berechtigt, nochmals eine angemessene Frist zur Erfüllung anzusetzen oder aber, wenn sie es unmittelbar nach Fristablauf erklärt, vom Vertrag zurückzutreten.

Verletzt eine Partei in anderer Weise diesen Vertrag, kann die andere Partei von diesem Vertrag zurücktreten.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

## 9. Gerichtsstand

Zur Beurteilung aller sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Amtsgericht Clausthal-Zellerfeld als Gerichtsstand.

ehemaliger Lottoladen Altenau  
Breite Strasse 25 - 38707 Altenau  
[Info@ohpc.de](mailto:Info@ohpc.de) - <http://www.ohpc.de>  
Tel: 05328 9115088 Fax: 05328 9115130

## 10. Unterschriften

ehemaliger Lottoladen Altenau, Altenau den, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Stephan Kraemer und/oder Andrea Nusbaum

Kunde  
\_\_\_\_\_